

**WARUNKI UCZESTNICTWA
w IMPREZACH TURYSTYCZNYCH
ORGANIZOWANYCH przez BIURO PODRÓŻY
„MOJE WAKACJE” zwane dalej ORGANIZATOREM
obowiązujące od 10.09.2010r.**

§ I INFORMACJE OGÓLNE

1. Biuro Podróży „MOJE WAKACJE” posiada WPIS nr 1161 wydany przez Marszałka Województwa Mazowieckiego i jest organizatorem turystyki, w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. (Dz.U. Nr 55 p.578 z 2001r. z późniejszymi zmianami) zwane dalej ORGANIZATOREM.

2. Biuro Podróży „MOJE WAKACJE” posiada aktualną gwarancję ubezpieczeniową nr GT 34/2010 udzieloną przez Towarzystwo Ubezpieczeń EUROPA S.A. Organem uprawnionym do wypłaty środków z gwarancji jest Marszałek Województwa Mazowieckiego.

3. Niniejsze Warunki Uczestnictwa i oferta stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez ORGANIZATORA, zwanej dalej imprezą. Oferta określa cenę imprezy i świadczenia nią objęte.

4. Uczestnik otrzymuje Warunki Uczestnictwa, które powinien przeczytać przed podpisaniem Umowy-Zgłoszenia o udział w imprezie. Poprzez podpisanie niniejszych Warunków Uczestnik wyraża zgodę, aby stały się one częścią zawartą z ORGANIZATOREM umowy o świadczenie usług turystycznych.

§ II ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje z chwilą przyjęcia przez ORGANIZATORA zgłoszenia Uczestnika, podpisania druku Umowy-Zgłoszenia przez przedstawiciela ORGANIZATORA i Uczestnika imprezy oraz wpłacenia przez Uczestnika imprezy zaliczki w wysokości min. 40% ceny imprezy i 100% kosztów biletu lotniczego (w przypadku transportu samolotem). Dopłatę do pełnej wartości imprezy Uczestnik zobowiązany jest dokonać najpóźniej 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

2. Uczestnik ma obowiązek sprawdzić czy wystawiony dowód wpłaty jest zgodny z wcześniejszą rezerwacją oraz sprawdzić aktualność swoich danych (adres, dat ur., itp.).

3. Przy zawieraniu umowy ORGANIZATOR określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy oraz termin ich okazania lub dostarczenia do ORGANIZATORA. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie ORGANIZATORA.

4. Uczestnik jest zobowiązany informować ORGANIZATORA o zmianie nazwiska, adresu, numeru telefonu. Informacje takie powinny być przekazane najpóźniej do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku braku takiej informacji lub przekazania jej w terminie uniemożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności, ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego wyniku.

5. ORGANIZATOR zastrzega sobie możliwość zmiany ceny, najpóźniej na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, w przypadku udokumentowanego podwyższenia ceny z jednej z następujących przyczyn: wzrost kursów walut, kosztów transportu, taryf i opłat urzędowych, podatków, opłat należnych za usługi: lotniskowe, załadunkowe, przeładunkowe w portach morskich i lotniczych. O zmianie ceny imprezy ORGANIZATOR zawiadamia Uczestnika w formie pisemnej. Uczestnik ma prawo, w terminie 3 dni od daty zawiadomienia, do odstąpienia od umowy bez ponoszenia kosztów w przypadku wzrostu ceny o więcej niż 10%. Podwyższenie ceny imprezy - z powodów, o których mowa w niniejszym punkcie - do 10% włącznie nie stanowi zmiany warunków umowy i Uczestnik wyraża na nie zgodę.

6. ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne koszty poniesione przez Uczestnika w związku ze spóźnieniem się na zbiórkę, odprawę na lotnisku, związane z niezabowaniem obowiązku posiadania paszportu, wymaganych wiz czy szczepień ochronnych.

7. Ceny podane w dewizach przeliczane są wg kursu walut: sprzedaż pieniądza KREDYT BANKU obowiązującego w dniu dokonania pełnej wpłaty. Cena imprezy obejmuje wyłącznie w ofercie świadczenia, nie obejmuje m.in. opłat paszportowych, wizowych, bankowych, lotniskowych, dojazdu na miejsce zbiórki i z powrotem, innych usług indywidualnie zamawianych przez Uczestnika, rozmów telefonicznych, opłat bagażowych, napiwków.

8. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (decyzje władz państwowych, działania siły wyższej, strajki, brak możliwości zapewnienia bezpieczeństwa uczestników) bez ponoszenia kosztów. W takim przypadku Uczestnik może żądać wpisania go na listę uczestników innej imprezy lub zwrotu dokonanej wpłaty.

9. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy lub wyjazdu z danego przystanku z powodu braku wymaganego minimum uczestników stanowiącego 80% miejsc, którymi dysponował ORGANIZATOR, co może nastąpić jednak nie później niż 7 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy i Uczestnikowi nie przysługują odszkodowanie, a jedynie zwrot wpłaconej kwoty za imprezę lub przejazd z danego przystanku.

§ III REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie bez podania przyczyn, składając oświadczenie pisemne. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia lub dzień następujący po dniu, w którym Uczestnik nie wykona czynności określonej umową, takiej jak: uzupełnienie wpłaty do pełnej ceny imprezy, dostarczenie wymaganych dokumentów, potwierdzenie udziału w imprezie po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie istotnych warunków umowy lub dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli Uczestnik nie weźmie w niej udziału.

2. Uczestnik może zrezygnować z imprezy przed jej rozpoczęciem ze względu na zmianę istotnych warunków umowy, a w szczególności takich jak: zmiana ceny o więcej niż 10%, terminu wyjazdu o ponad 24 godziny, miejscowości i kategorii zakwaterowania. Rezygnacja bądź akceptacja zmiany warunków powinna nastąpić w ciągu 3 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zmianie, dokonanego w formie pisemnej. Brak pisemnej akceptacji zmiany warunków w terminie wskazanym jest równoznaczny z rezygnacją z udziału w imprezie. W przypadku rezygnacji zgłoszonej do 3 dni po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie, Uczestnik może żądać wpisania go na listę uczestników innej imprezy lub zwrotu wszystkich wniesionych wpłat. W przypadku wybrania przez Uczestnika imprezy o niższej cenie ORGANIZATOR dokonuje zwrotu różnicy cen, w przypadku wybrania imprezy o wyższej cenie Uczestnik dopłaca różnicę pomiędzy cenami imprez.

3. W przypadkach rezygnacji z imprezy z przyczyn określonych w pkt. 2, Uczestnikowi przysługują jedynie - do 7 dni od dnia rezygnacji - zwrot pełnej wpłaty.

4. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie ORGANIZATORA np.: odmowy wydania paszportu lub wizy, braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granic, niedotrzymania przez Uczestnika określonych w umowie terminów uzupełnienia wpłat i dostarczenia dokumentów, nieprzybycia na zbiórkę o ustalonej godzinie, nie zgłoszenia się w miejscu realizacji świadczeń do pilota/rezydenta lub innego przedstawiciela ORGANIZATORA wskazanego w programie lub w vouchercie,

choroby i innych przypadków losowych, uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne, itp. ORGANIZATOR może żądać od Uczestnika wynagrodzenia za poczynione przygotowania i dokonane nakłady. Podstawą określenia kosztów rezygnacji jest całkowita cena imprezy.

ORGANIZATOR z uwagi na poniesione koszty organizacji imprezy, zakupu świadczeń u kontrahenta zastrzega sobie prawo dokonania potrąceń - liczonych od całkowitej ceny imprezy - na następujących warunkach:

- 20% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła do 30 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy + koszt biletu lotniczego (w przypadku transportu samolotem);

- 40% ceny imprezy przy rezygnacji od 29-21 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy + koszt biletu lotniczego (w przypadku transportu samolotem);

- 70% ceny imprezy przy rezygnacji od 20-8 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy + koszt biletu lotniczego (w przypadku transportu samolotem)

- przy rezygnacji 7 dni i mniej przed terminem rozpoczęcia 90 % ceny imprezy + koszt biletu lotniczego (w przypadku transportu samolotem).

Zwrot wpłaty, po uwzględnieniu powyższych potrąceń, dokonuje ORGANIZATOR lub agent u którego dokonano wpłaty, w terminie do 9 dni od zgłoszenia rezygnacji. Zwrotowi nie podlega koszt wizy i biletu lotniczego.

5. Jeżeli jedna z kilku osób podróżujących razem anuluje uczestnictwo w imprezie, pozostałe z tych osób obowiązane są do uiszczenia dopłaty do mniejszego pokoju (np. jednoosobowego). Rezygnacja uczestnika z przyczyn leżących po jego stronie nie upoważnia innych uczestników z nim wyjeżdżających do rezygnacji bez kosztów.

6. Dla zabezpieczenia kosztów wynikających z rezygnacji w imprezie, zalecane jest wykupienie Ubezpieczenia od Kosztów Rezygnacji lub Przerwania Imprezy Turystycznej. Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji może być wykupione tylko w dniu zawierania umowy. Warunki i zakres ubezpieczenia określa dane towarzystwo ubezpieczeniowe.

7. Uczestnik może przekazać prawo do udziału w imprezie wskazanej przez siebie osobie trzeciej, spełniającej warunki udziału w imprezie turystycznej, o ile nie uniemożliwi to wykonania usługi.

Uczestnik może dokonać zmian w zakresie terminu, miejsca docelowego, hotelu, uczestników lub innych zmian wpływających na realizację zamówienia (o ile nie uniemożliwi to wykonania usługi) tylko i wyłącznie po uzgodnieniu tych zmian z ORGANIZATOREM i nieniesieniu ich do umowy. ORGANIZATOR ma prawo pobrać opłatę manipulacyjną w wysokości 100 zł od osoby za każdą zmianę. Przekazanie prawa udziału w imprezie i zmiana nazwisk nie była możliwa tylko jeśli przepisy linii lotniczych lub innych wykonawców na to zezwalały.

§ IV REALIZACJA UMOWY, REKLAMACJE

1. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązujących i ważnych dokumentów upoważniających go do przekroczenia granic (przy wyjazdach na kolonie i obozy młodzieżowe również aktualnej legitymacji szkolnej).

2. Przy wyjeździe transportem własnym, ORGANIZATOR ma obowiązek wydania skierowania/vouchera na świadczenia w terminie ok. 7 dni przed rozpoczęciem imprezy, nie wcześniej jednak niż po wniesieniu przez Uczestnika pełnej wpłaty ceny imprezy. Skierowanie/voucher niewykorzystany w całości lub części z przyczyn leżących po stronie Uczestnika nie podlega reklamacji i nie może być zrealizowany w innym terminie.

3. ORGANIZATOR jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodny z programem oraz za umówioną jakość świadczeń. Ewentualne wadliwe wykonywanie Umowy należy zgłaszać niezwłocznie - najpóźniej do 24 godzin od zaistnienia - wykonawcy usługi oraz organizatorowi imprezy na piśmie do pilota/rezydenta ORGANIZATORA lub do wskazanego w programie lub na vouchercie/skierowaniu przedstawiciela ORGANIZATORA za granicą lub w kraju, bądź fax-em do organizatora imprezy, który dołoży wszelkich starań i z którym należy współdziałać, aby wyeliminować zasadne niezgodności w realizacji imprezy. Nie zgłoszenie wadliwego wykonywania umowy w formie pisemnej w trakcie trwania imprezy powoduje uniemożliwienie naprawienia szkody przez ORGANIZATORA, a tym samym ogranicza składanie reklamacji w tym zakresie.

ORGANIZATOR nie odpowiada za realizację imprez fakultatywnych nabywanych przez Uczestnika dodatkowo za granicą u innego organizatora turystyki.

4. ORGANIZATOR jest zobowiązany do dokonania zwrotu Uczestnikowi wartości niezrealizowanych świadczeń lub różnicy wartości między świadczeniami określonymi w umowie, a świadczeniami zastępczymi, w przypadku gdy Uczestnik nie otrzyma świadczeń zaspęcych o tej samej lub wyższej wartości. Otrzymanie przez Uczestnika świadczeń zastępczych o wyższej wartości nie zobowiązuje Uczestnika do pokrycia różnicy wartości, z wyjątkiem przypadku, kiedy świadczenia zastępcze o wyższej wartości zostały Uczestnikowi wydane na jego żądanie. Uczestnikowi nie przysługują rekompensata w przypadku otrzymania świadczeń zastępczych, w innym niż w wykupionym obiekcie, lecz takiej samej kategorii i o takim samym standardzie świadczeń.

5. Wszelkie odszkodowania są przyznawane wyłącznie na podstawie uzasadnionej i udokumentowanej szkody, powstałej w związku z niewykoniemieniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez ORGANIZATORA.

6. Pilot/rezydent jest formalnym przedstawicielem ORGANIZATORA, zapewnia Uczestnikom przebieg imprezy zgodnie z programem, dba o jakość świadczeń, przyjmuje od Uczestników reklamacje i ususza ich przyczyny, a jeśli reklamacja jest złożona na piśmie, ma obowiązek potwierdzania jej przyjęcia. Nie złożenie reklamacji w trakcie trwania imprezy może uniemożliwić naprawienie szkody.

7. Jeżeli zgłoszona wada w realizacji imprezy nie została naprawiona Klient ma prawo złożyć pisemną reklamację Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej u pilota (przy imprezach, w których pilot uczestniczy) lub bezpośrednio do ORGANIZATORA - osobiście albo listem poleconym - do 30 dni od dnia zakończenia imprezy. ORGANIZATOR jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia Uczestnikowi odpowiedzi w formie pisemnej, najpóźniej w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy w przypadku zgłoszenia pisemnej reklamacji u pilota lub w ciągu 30 dni od daty otrzymania pisemnej reklamacji złożonej po zakończeniu imprezy u ORGANIZATORA (w przypadku wysyłki decyduje data nadania).

8. ORGANIZATOR ma obowiązek zaspokojenia uzasadnionych roszczeń Uczestnika najpóźniej do 14 dni od daty uznania reklamacji.

9. ORGANIZATOR nie odpowiada za niedogodności zaistniałe w trakcie realizacji imprezy oraz za niemożność realizacji imprezy wynikłe z przyczyn od niego niezależnych, takich jak warunki atmosferyczne,

decyzje państwowe, strajki, zamieszki, działania wojenne, ataki terrorystyczne lub inne okoliczności siły wyższej lub leżących po stronie Uczestnika, na które ORGANIZATOR nie ma wpływu. Nie mogą być przedmiotem roszczeń, znane Uczestnikowi przed rozpoczęciem imprezy, okoliczności powodujące utrudnienia lub niewygody.

10. ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniem osób trzecich, takie jak kradzieże, rabunki, pożary spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta, opóźnienia spowodowane warunkami atmosferycznymi lub za problemy leżące po stronie przewoźnika, gdzie zakres regulują odrębne przepisy międzynarodowe. Uczestnik imprezy zobowiązany jest do przestrzegania miejscowego prawa i zwyczajów, regulaminów i innych przepisów obowiązujących w obiektach noclegowych, gastronomicznych, jak również zaleceń pilota.

11. Uczestnik odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody, za które ma obowiązek zapłacić w miejscu ich powstania z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

12. ORGANIZATOR nie będzie dokonywał zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w części lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Uczestnika takich jak: spóźnienie się na zbiórkę, awaria środka transportu przy imprezach z dojazdem własnym, dłuższy niż przeciętny czas indywidualnego przekraczania granic, skrócenie pobytu, rezygnacja z części lub całości imprezy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, odmowa wjazdu do danego kraju przed wjazdem.

13. Podczas trwania imprezy ORGANIZATOR nie bierze odpowiedzialności za: wady lub niewykonywanie świadczeń przez miejscowych usługodawców, z którymi Uczestnik zawarł bezpośrednio umowę na organizację wycieczek lokalnych i imprez fakultatywnych, wynajem samochodów itp., szkody poniesione przez Uczestnika wskutek udziału w grach sportowych i innych wydarzeniach nie organizowanych przez Biuro, w których Uczestnik wziął udział z własnej woli.

14. ORGANIZATOR ubezpiecza wszystkich Uczestników imprez zagranicznych w zakresie kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków w TU EUROPA S.A. 53-333 Wrocław ul. Powstańców Śl. 2-4

Sumy do Umowy Ubezpieczenia nr 14/Z/2009 dla imprez organizowanych przez „MOJE WAKACJE” - WARIANT STANDARD:

KL 20.000 EUR, NWS 5.000 PLN, NWI 10.000 PLN, BP 1.000 PLN.

Podpisanie umowy o udział w imprezie jest równoznaczne z zapoznaniem się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia i zwolnieniem lekarzy z zachowania tajemnicy lekarskiej w zakresie związanym z realizacją ubezpieczenia.

Ewentualne koszty wynikające z leczenia za granicą, pokrywa towarzystwo ubezpieczeniowe lub może pokryć je we własnym zakresie Uczestnik. Uczestnik zobowiązany jest jednak, przed użyciem się do lekarza, do zgłoszenia szkody w całodobowym Centrum Pomocy CORIS Varsovie tel. +48 22 568 98 28 lub sms +48 519 116 345. Zwrotu poniesionych kosztów można żądać - na podstawie oryginalnych rachunków i opisu przebiegu leczenia - w towarzystwie ubezpieczeniowym TU EUROPA SA po powrocie do kraju. Procedura związana ze zwrotem kosztów leczenia i/lub wypłaceniem odszkodowań załatwiana jest bezpośrednio z towarzystwem ubezpieczeniowym. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Uczestnika w towarzystwie ubezpieczeniowym. ORGANIZATOR nie dokonuje żadnych zwrotów z tytułu ubezpieczenia oraz nie ponosi odpowiedzialności w przypadku odmowy wypłaty odszkodowania.

15. Uczestnik oświadcza, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie pod rygorom wyłączenia odpowiedzialności ORGANIZATORA z powodu uszczerbku na zdrowiu lub zgonu. Istnieje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia rozszerzonego o choroby przewlekłe, od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie lub inne ryzyka związane z podróżą.

16. W przypadku zakupu imprezy typu „Last minute” (oferta specjalna) sprzedawanej po cenach niższych niż w ofertach, możliwe są odstępstwa od informacji zawartych w katalogach, ofertach, broszurach.

17. W sprawach nieuregulowanych warunkami ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Ustawy z dnia 29.08.1997r. o usługach turystycznych (Dz.U. Nr 55 p. 578 z 2001r. z późniejszymi zmianami), Kodeksu Cywilnego oraz przepisy o ochronie konsumenta.

18. Wszelkie spory prawne wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez Sąd właściwy dla siedziby ORGANIZATORA.

Ja _____
niżej podpisany potwierdzam, że otrzymałem Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU), na podstawie których zostałem objęty ochroną ubezpieczeniową przez TU EUROPA SA i zapoznałem się z ich treścią.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez TU EUROPA SA z siedzibą we Wrocławiu, adres ul. Powstańców Śl. 2-4. Ponadto zgadzam się na przekazanie moich danych firmie reasekuracyjnej, asystentce, jeżeli będzie to wymagane w związku z warunkami reasekuracji ryzyk ubezpieczeniowych i podmiotom realizującym należne mi świadczenia wynikające z OWU TRAVEL WORLD, OWU KOSZTÓW REZYGNACJI oraz OWU SKI i SPORT. Upoważniam każdego lekarza, zakład opieki zdrowotnej do udzielenia TU EUROPA SA informacji o stanie mojego zdrowia oraz do udostępnienia pełnej dokumentacji dotyczącej przebiegu mojego leczenia, koniecznej do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę świadczenia.

Oświadczam, że zostałem poinformowany/na o tym, że:

- 1) Administratorem moich danych osobowych jest TU EUROPA SA z siedzibą we Wrocławiu, adres ul. Powstańców Śl. 2-4.
- 2) Dane będą przetwarzane do celów realizacji praw i obowiązków wynikających z Umowy ubezpieczenia nr 14/Z/2009 Klientów Biura Podróży. Podanie danych jest dobrowolne, jednak jest warunkiem spełnienia świadczeń określonych w wyżej wymienionej Umowie.
- 3) Przysługuje mi prawo dostępu do treści moich danych oraz ich poprawiania.

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią niniejszych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych, które zrozumiałem i akceptuję własnoręcznym podpisem.

Oświadczenie

Wyrażam zgodę na wykorzystanie i przetwarzanie moich danych osobowych przez ORGANIZATORA w celu realizacji imprez turystycznych oraz wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody (w rozumieniu ustawy z dn. 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych) na wykorzystanie i przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych.

_____ miejscowość i data _____ podpis Klienta (Opiekuna*)